

Konstruktives Konfliktmanagement



Hand aufs Herz. Wer geht schon gerne mit Konflikten um. Allein der Begriff löst bei den meisten Menschen eher negative Assoziationen aus. Konflikte gehören jedoch zum betrieblichen Alltag. Unterschiedliche Standpunkte, Werte und Persönlichkeiten sorgen für Reibung und führen zu Auseinandersetzungen. Häufig sind diese Prozesse nervenaufreibend, immer kosten Sie Zeit und Energie. Konflikte bieten gleichzeitig die Möglichkeit, schwierige Situationen zu klären und mehr Leichtigkeit in das tägliche Miteinander zu bringen.

Verständnis für das eigene Konfliktverhalten und das anderer zu entwickeln, trägt wesentlich dazu bei, Akzeptanz und Vertrauen auszulösen. Dies sind elementare Bestandteil konstruktiver Konfliktbewältigungsstrategien.

Ein positiver Effekt tritt jedoch nur ein, wenn Konflikte als solche frühzeitig erkannt und aufgegriffen werden.

Dieses Seminar richtet sich an all diejenigen, die ihren produktiven Umgang mit Konflikten steigern und ihr Verhaltensrepertoire erweitern möchten.

Inhalte:

1. Reflexion der persönlichen Seminarziele - Wünsche und Erwartungen der Teilnehmenden klären
2. Hintergründe von Konflikten – die enorme Macht der Emotionen
3. Einflüsse der Persönlichkeit auf Konfliktsituationen
4. Innere Haltung – äußere Wirkung
5. Strategien, um Konflikte produktiv zu meistern
6. Konkrete Konfliktsituationen aus der eigenen Praxis oder anhand von Fallstudien bearbeiten

Art der Präsentation

Kurze theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Diskussion und Erfahrungsaustausch, Video-Aufzeichnung als Angebot