



„Kommunikation ist nicht alles – aber ohne Kommunikation ist alles nichts.“

Wenn Sie

- nicht immer zufrieden mit Ihren Gesprächsergebnissen sind,
- Gesprächspartnern gegenüber klarer argumentieren wollen,
- sich verunsichern oder in die Rechtfertigung treiben lassen oder
- selbst gelegentlich durch unbedachte Worte, Reaktionen hervorrufen die sie eigentlich vermeiden wollten,

haben Sie in diesem Workshop die Gelegenheit, sich persönlich und sprachlich zu stärken, um auch dann souverän zu bleiben, wenn Sie sich herausgefordert fühlen. **Sie steigern Ihre Gesprächskompetenzen und erhöhen die Qualität der internen und externen Kommunikation.**

Inhalte:

- 1. Besondere Gesprächsanlässe, herausfordernde Gesprächssituationen und persönliche Zielsetzungen gemeinsam definieren**
- 2. Klima positiv beeinflussen**
 - Stimmung durch Stimme
 - Emotionen erkennen und lenken
 - Partnerschaftlich kommunizieren - Brücken bauen
 - Empathie statt Floskeln
- 3. Wirkung von Worten**
 - Sich der Wirkung der eigenen Sprache bewusst werden
 - Zielorientierte Wortwahl nutzen
- 4. Standpunkte vertreten und verstehen**
 - Argumente versus Angriff
 - Unangenehme Nachrichten annehmbar vermitteln
 - Nachfragen und Hinterfragen
- 5. Bei äußerem Druck und emotionaler Anspannung Gelassenheit entwickeln**
 - Bewegung in eingefahrene Situationen bringen
 - Sicherheit gewinnen: Konflikte schaffen Klarheit
 - Verbalattacken anderer gelassen begegnen

Art der Präsentation: Impulsreferate, Einzel- und Gruppenarbeiten, Fallstudien, Praxisbezogene Übungen, auf Wunsch mit Videofeedback

Als 1- oder 2-tägige Veranstaltung

Personalentwicklung, Training & Coaching Pia Fohrer e.K. info@pia-fohrer.de 0202-28173899